



**Andrea Moretti**  
**Conclusioni**

**Parole chiave:** Friuli Venezia Giulia, Turismo, Forum, Monitoraggio, Gestione

**Keywords:** Friuli Venezia Giulia, Tourism Forum, Supervision, Management

**Contenuto in:** Processi partecipativi nella progettazione turistica

**Curatori:** Francesco Marangon, Marika Gon, Maurizio Massaro e Andrea Moretti

**Editore:** Forum

**Luogo di pubblicazione:** Udine

**Anno di pubblicazione:** 2018

**Collana:** Ambiente e territorio

**ISBN:** 978-88-3283-078-1

**ISBN:** 978-88-3283-079-8 (versione digitale/pdf)

**Pagine:** 83

**Per citare:** Andrea Moretti, «Conclusioni», in Francesco Marangon, Marika Gon, Maurizio Massaro e Andrea Moretti (a cura di), *Processi partecipativi nella progettazione turistica*, Udine, Forum, 2018, p. 83

**Url:** <http://forumeditrice.it/percorsi/scienza-e-tecnica/ambiente-territorio/processi-partecipativi-nella-progettazione-turistica/conclusioni>

## CONCLUSIONI

*Andrea Moretti*

Il Forum del Turismo in Friuli Venezia Giulia è stata la prima vera occasione, a livello regionale, in cui un così ampio numero di attori del settore viaggi, dell'accoglienza e del turismo si sono trovati a partecipare attivamente nella programmazione turistica del proprio territorio.

Operatori del settore turistico, amministratori pubblici, imprenditori privati, gestori di attrazioni, promotori di eventi, studenti, docenti e portatori di interesse hanno risposto all'invito, mettendosi in gioco attivamente in prima persona nel discutere del futuro del turismo nella regione Friuli Venezia Giulia. Per la prima volta così tanti e variegati attori legati al turismo si sono incontrati, conosciuti e hanno interagito, discusso e collaborato in un evento di programmazione condivisa. L'ente organizzatore, la PromoTurismoFVG, ha voluto come partner nel definire la metodologia e la gestione del Forum del Turismo l'Università degli studi di Udine, in un'ottica sinergica di rigore metodologico e competenze scientifiche nel management del turismo e dei fenomeni a esso associati. Certamente l'analisi di un processo di programmazione partecipata non può concludersi all'interno di un testo formalizzato. Tale parte testuale è solo un elemento riduttivo rispetto all'insieme degli aspetti umani, sociali, cognitivi e volitivi, tuttavia si ritiene utile sottolineare che l'insieme di azioni e di risultati processuali e contenutistici del Forum possono rappresentare un punto riconosciuto e riconoscibile da parte dei partecipanti e da parte dei soggetti che ora e nel futuro opereranno, interagiranno o solo dialogheranno sul turismo e specificatamente sul turismo in Friuli Venezia Giulia.

Per concludere, o meglio per non concludere un processo in essere, elemento necessario e complementare al presente lavoro e all'azione della PromoTurismoFVG è la diffusione di una cultura del monitoraggio e della osservazione del macro-settore dei viaggi e del turismo. L'insieme di elementi prodotti dal Forum necessitano di un luogo organizzativo 'terzo' che permetta il 'dar conto' delle dinamiche in essere. Un soggetto terzo che per competenze, finalismo, tempistiche e risorse sia in relazione con gli attori e possa essere elemento di abilitazione dei processi e delle decisioni.

La ricerca, la formazione, la strutturazione di visioni e la restituzione di dati rilevanti, corretti, condivisibili, nei tempi e nei modi adeguati per la discussione è un elemento che si ritiene debba essere posto all'attenzione dell'intero sistema del turismo del Friuli Venezia Giulia. Si evidenzia quindi la necessità di un 'Osservatorio Turismo e Territorio' quale spazio organizzativo con le funzioni precedentemente identificate. L'Università di Udine, centro di ricerca e formazione avanzato in ambito turistico, può essere attore e parte di questo spazio organizzativo.